Handleiding aanvraag koppeling MyCocoon-HINQ

Om gebruik te kunnen maken van de HINQ-viewer moeten er enkele stappen doorlopen worden. De onderstaande stappen beschrijven welke acties uitgevoerd moeten worden en door wie*.

*Voor activatie van de leden van de Coöperatie Kraamzorggroep geldt een specifiek proces, zie pagina 2.

Let op: om de koppeling met HINQ in te kunnen richten moet de kraamzorgorganisatie de verwerkersovereenkomst met HINQ getekend hebben.

1. MyCocoon: aanleveren organisatie-ID aan HINQ

Het organisatie-ID wordt door MyCocoon rechtstreeks ter beschikking gesteld aan HINQ. Wanneer nodig kan een organisatie ook zelf het organisatie-ID opzoeken:

- Log met een beheerdersaccount in op jouw omgeving op MyCocoon. Deze url is bekend en in formaat <organisatie>.mycocoon.app;
- Klik links in het menu op "Organisatie".
- Er verschijnt nu een lijst met organisaties. De bovenste organisatie is de hoofdorganisatie. Klik op de naam van de hoofdorganisatie.
- In het detailscherm van de hoofdorganisatie bevindt zich een veld Mijn OrganisatieID. Naast het veld zie je een knop om de organisatie-ID te kopiëren.
- Kopieer de organisatie-ID.
- De organisatie-ID en AGB-code van jouw organisatie dienen per mail opgestuurd te worden naar HINQ zodat jullie aangesloten kunnen worden op de Babyconnect-gegevensuitwisseling.

Belangrijk: het delen van de organisatie-ID brengt geen veiligheidsrisico's met zich mee. Deze is niet geheim en je mag deze gewoon per mail verstuurd worden.

2. Regionale projectleiding: koppeling aanvragen bij HINQ

De regionale Babyconnect-projectleiding vraagt het activeren van de koppeling aan bij HINQ en zorgt dat de benodigde informatie is aangeleverd bij HINQ en de benodigde overeenkomsten zijn getekend.

3. HINQ: koppeling inrichten

HINQ richt aan hun kant de koppeling in en meldt dit gereed bij de regionale projectleiding.

4. Regionale projectleiding: informeren kraamzorgorganisatie

De regionale Babyconnect-projectleiding meldt aan de kraamzorgorganisatie dat de koppeling is ingericht en verzoekt de kraamzorgorganisatie een test te doen.

5. Kraamzorgorganisatie: test van de koppeling met de viewer

De kraamzorgorganisatie voert bij 1 (test)cliënt een test uit door de viewer te openen. Als dit goed werkt, is de techniek klaar.

6. Kraamzorgorganisatie: ingebruikname koppeling

De daadwerkelijke ingebruikname wordt in afstemming met de andere geboortezorgverleners gedaan. De kraamzorgorganisatie wordt hierover geïnformeerd door de regionale projectleiding.

Specifiek voor leden van de Coöperatie Kraamzorggroep (KZG) geldt het volgende proces:

- 1. De regio laat de samenwerkingsovereenkomst tekenen door KZG.
 - KZG heeft mandaat om dit namens de leden te doen.
 - De verwerkersovereenkomst met HINQ is al getekend door KZG en hoeft ook niet door de leden getekend te worden.
- 2. De regio vraagt activatie per KZG-lid aan bij HINQ.
 - De benodigde gegevens hiervoor zijn bekend bij HINQ. Er is geen actie van MyCocoon nodig voor activatie.
 - Voor leden actief in meerdere regio's: bij de eerste regio die activatie voor dat lid aanvraagt, activeert HINQ de koppeling. Voor volgende regio's die hetzelfde lid aanvragen bij HINQ, voegt HINQ het lid toe aan de betreffende regio.
- 3. Na activatie doet de coöperatie een test of de koppeling voor dat lid ook daadwerkelijk functioneert.
 - Inhoud test: controleren of de knop er is in MyCocoon, of de viewer opent, en of de juiste organisatienaam in de viewer staat.
- 4. De coöperatie informeert het lid dat de koppeling technisch actief is, en dat ze over ingebruikname worden geïnformeerd door de regio.
- 5. De regio neemt vervolgens het contact met het lid over, en informeert het lid over ingebruikname in het VSV. De regio is verantwoordelijk voor training en beantwoording gebruikersvragen.